

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスにこここパーティ

公表日 令和7年2月14日

利用児童数

24

回収数

24

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23			1	・室内は広々として、明るく良いと思います。	・子どもさんたちに危険にならないような物の配置や安全等に今後も引き続き取り組んでいきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	4		7	・児童の人数や状態も日々変わるので、スタッフの方も大変な時もあるかと思えます。 ・制度で決められた人数はいらっしゃると思いますが、大変そうだなとも思っています。 ・もう少しスタッフの人数が増えるといいと思う。	人員配置基準は満たしておりますが、支援の質の向上を目指した人員の増員並びに寺院確保を行なっていきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23			1	・子どもの様子を見ながら、その時個室が必要な子どもを優先的に把握したりと配慮がされていると思います。	子どもさん一人一人に合わせた環境調整を行えるよう、子どもさんの日々の状態を職員全体で共通理解出来るよう努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	1		1	・動き回るお子さんも多いと思われるが広々として危険因子も少ない。	今後も園庭の遊具や室内の装飾も季節に合わせたレイアウトを行い、明るく心地よい空間づくりに取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24				・個々に合わせて、見通しを持たせ、児童に不安を与えないようにされている。	今後も職員全体で共通理解を行い取り組んでいきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1		4	・支援プログラムが公表されているか分からない。	支援プログラムの公表を行います。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24				・子どもの様子を見ながら、支援計画の達成や継続など保護者と話し合いながら作成されている。	今後も、子どもさんの意思の確認や保護者の方との面談を行いながら作成に取り組んでいきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			3	・ガイドラインを熟知しておらず判断できません。	放課後等デイサービスガイドラインに沿って、子どもさんに適切な支援を具体的内容で計画作成を行うよう心がけています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			1		放課後等デイサービス計画に沿った支援に取り組んでいます。また、一人ひとりに合った支援に取り組んでいます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22			2	・季節ごとの行事や、リサイクルへの取り組みなど活動があります。	活動プログラムは年間計画に基づいて、前月に翌月の毎日のプログラムを活動担当が作成し、職員全体で確認と検討を行い、意見交換を行いながら作成している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	1	3	11	・今までコロナ禍だった事もあり、わかりません。	今後、地域の小学校や学童保育との交流会の設定を行うように計画していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	22	1		1		利用契約時に重要事項説明を行っております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	5	3	3	・子どもにとってやってみたい支援など、しっかり情報提供して頂いています。 ・家族への情報提供、(研修会、講演など)を行ってほしい。	具体的に支援内容の情報提供を行い、家庭で無理なく行えるようにします。当事業所の療育支援の先生の研修会を行い、ご家族と共に学べる機会を作っていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	23	1				連絡帳や送迎時などで共通理解を図っています。

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24				・定期的に家庭と共通した支援を行える様、話し合い出来ています。	今後もご家庭との連携し、情報の共有と子どもさんに合った支援を行って行きたいと思えます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	24					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3	4	12	・コロナ禍だった事もあり、よくわかりませんが、保護者同士の交流の場など設けて頂きました。 ・知らないだけかも。	今後、計画的に取り組んでいきたいと思えます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23			1	・子どもの状況が日々変わったりするので、早めにお伝えして、早急に対応して頂いています。	相談や申し入れがあられる場合は迅速に対応するよう全職員取り組んでまいります。また、対応の体制が整備されていることを契約時以外にも定期的に周知していきたいと思えます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	23	1				子どもさんや保護者の方とコミュニケーションを取りながら、意思の疎通を図り、全職員が配慮できるよう取り組んでいきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	24				・定期的に配信があり、いつも楽しみにしています。 ・法人の報告会がコロナ以降実施されておらず、資料の提供も止まっている。	今後も子どもさんの日々の様子をお伝え出来るよう取り組んでいきます。総会の開催を行いたいと思えます。また、総会参加出来ない方にも資料の説明を個別に行い周知を行っていきたくと思えます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	22			1	1	契約時に個人情報の取り扱いについての説明を行い、広報紙、SNS、HPなどの写真や名前の掲載の有無の確認を行っています。それに基づいて掲載を行うよう十分留意し努めていますが、誤って掲載されていた際は早急に対応いたしますので遠慮なくお知らせください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	3	1	6	定期的に訓練を子どもを交えてさせていただきます。マニュアルなど拝見する出来る機会があれば良いと思えます。 ・マニュアルがあるかわからない。	各種マニュアルはあります。マニュアルに沿って避難訓練等を行っています。今後周知方法等を検討し、保護者の方にも確認していただく機会を設けていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	18	3		3		定期定期的な各種避難訓練を行っています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	22			1	1	安全を確保するうえでの計画を契約時と面談時等に説明するよう努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	21	1	1	1	・詳細を伝えて下さり、家庭でもすぐに危険因子を取り除いたり、注意することが出来ます	今後も安全に十分留意し支援を行うよう全職員努めます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24					
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	24				・特に自分が好む行事などはとても楽しみにしています。	今後も子どもさんが興味を持って取り組める活動や課題の提供、また楽しめる活動を全職員で検討と計画をし、提供していきたいと思えます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24				・十分に満足できています。	今後も子どもさんやご家族が満足できる支援に全職員努めていきます。