

## 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表: 令和 4年 12月 23日

アンケート期間: 令和 4年 11月 1日～令和 4年 11月 25日

事業所名 放課後等デイサービスにこここパーティ 保護者等数(児童数) 26 回収数 15 割合 57.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				広々とした室内でクールダウンをする個室も確保されていて大変良いと思います。	個室以外でも個別対応が出来るようパーテーションの使用も無いながら一人ひとりにあった落ち着く方法で対応を行っています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	4				
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4			室内をそこまで注意して見てないので不明だが、バリアフリー化し車椅子移動も可能。	どの場所に行くにも段差がなくスムーズな移動が可能です。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	13	2			子ども個人に合わせた対応が出来ていると思います	今後も一人ひとりをよく理解し対応していきたいと思います。
	5	活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	13	2				
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいの子と活動する機会があるか	2	9	4		コロナ関係で現在は難しいと思います。	感染対策を行いながら交流の機会を設定していきたいと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	14	1			スタッフさんと連日子どもの様子など話が出来、現在の問題点など話し合えています。	スタッフ全員が共通理解のもと、子どもさんの様子など様々な視点から話が出来るようにしてまいります。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2				
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	4	7		コロナの関係で現在は出来ていないが落ち着いたら期待しています。	保護者の方々が情報交換を通して心が軽くなるような連携体制が取れたら、と思っています。早めの開催を企画します。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	3				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	2				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	1				
14	個人情報に十分注意しているか	15						
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1		マニュアルはあると思いますが防犯対策などはどのようにされているの分からないです。	マニュアル等も今後掲載し周知していきたいと思います。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15				いつも通所を楽しみにしています。親だけではできない様々な経験をさせてもらっています。楽しそうな顔で帰ってくるので嬉しく思っています。	子どもさんが楽しく安全に過ごせるよう今後も誠心誠意取り組んでいきたいと思っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	13	2			子どもの日に日変化する心情や不穏などに対し色々試行錯誤していただき、その時に合った対応をしてくれています。復職後の送迎時間等も相談できてとても心強いです。	

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有る能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。